

Общество с ограниченной ответственностью "ЗТ"

ОГРН 1237800123703 ИНН 7813675860 КПП 781301001

197110, Город Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный Округ Чкаловское, аллея Футбольная, дом 1, строение 1, помещение 1-Н, ч.п. 3869



УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

ООО «ЗТ»

Терелюк В.Н.

01 июля 2025 г.

Правила программы лояльности Экипировочного центра «FootballStore»

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в программе лояльности Экипировочного центра «Footballstore» (далее – Программа или Правила). С момента регистрации в Программе Участник вступает во взаимоотношения с Организатором, полностью и безоговорочно принимает настоящие Правила, обязуется их выполнять и имеет право на получение скидок и иных Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Правила размещаются на сайте Организатора по адресу: www.footballstore.ru (далее – Сайт), а также в других источниках по усмотрению Организатора.
- 1.2. Программа действует в магазине Организатора «Footballstore», расположенному по адресу: Санкт-Петербург, проспект Литейный, д.57.
- 1.3. Программа действует с момента ее запуска и до полной ее отмены по решению Организатора.
- 1.4. Программа не регулирует приобретение товаров/работ/услуг и не является договором купли-продажи. Программа направлена на привлечение Клиентов.

2. Термины и определения.

- 2.1. Анкета – информация о Клиенте, желающем стать Участником Программы, вносимая Клиентом либо сообщаемая Клиентом при регистрации в Программе в порядке, предусмотренном Правилами. Бланк Анкеты разрабатывается Организатором и доступен для Клиента на Сайте и в чат-боте. Анкета может содержать следующие поля для заполнения: фамилия, имя, отчество Клиента, адрес электронной почты, сведения об истории покупок, сведения об интересах, номер телефона, пол, дату рождения, город и согласие с правилами участия.
- 2.2. Бонусные Баллы (также - Баллы) - расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Бонусный счет Участника за приобретение товаров Организатора в соответствии с Правилами, а также при выполнении Участниками иных условий, определенных Организатором самостоятельно, являющихся основанием для начисления Баллов.
- 2.3. Бонусный счет - персональный счет, открываемый Организатором в своей информационной системе на имя Участника в момент регистрации в Программе в соответствии с настоящими Правилами, по которому учитывается информация по всем операциям, совершаемым Участником с использованием Карты. Бонусный счет ведется в Баллах. Баллы начисляются на Бонусный счет и списываются с Бонусного счета при приобретении у Организатора товаров с использованием Карты Участника в соответствии с Правилами. Бонусный счет привязан к номеру Карты.
- 2.4. Чат-бот – автоматическая система для регистрации Клиента в Программе, просмотра бонусных баллов и использования электронной карты лояльности.
- 2.5. Карта – виртуальная и пластиковая карта Участника, выпущенная Организатором и содержащая информацию о номере Бонусного счета Участника, предназначенная для идентификации Участника в Программе, начисления/списания Баллов. Карта является собственностью Организатора.
- 2.6. Клиент – физическое лицо, являющееся держателем Карты, но не осуществившее регистрацию в Программе в соответствии с Правилами.

- 2.7. Организатор - ООО «ЗТ», юридическое лицо, учрежденное и зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации. ООО «ЗТ» внесено в Единый Государственный Реестр Юридических Лиц за ОГРН 1237800123703.
- 2.8. Привилегия – возможность приобретения товаров Организатора с финансовой выгодой. Организатор самостоятельно определяет Правила предоставления Привилегий и круг лиц, которые могут воспользоваться Привилегиями.
- 2.9. Участник — Клиент, являющийся держателем Карты, зарегистрированный в Программе в соответствии с настоящими Правилами.

3. Порядок регистрации в Программе.

- 3.1. Участие в Программе является добровольным. Участником может стать любой Клиент, которому на момент регистрации в Программе исполнилось 18 (восемнадцать) лет, использующий национальный телефонный номер сети подвижной связи российской системы нумерации, совершивший покупку в магазине Организатора.
- 3.2. Регистрация в Программе производится путем заполнения всех полей Анкеты Организатора на кассе, в чат-боте.
- 3.3. Карта является собственностью Организатора и подлежит возврату при первом требовании Организатора.
- 3.4. Активация Программы происходит в момент завершения регистрации.
- 3.5. Организатор вправе начислять приветственные Бонусы за регистрацию в Программе. Организатор вправе отменить начисление приветственных Бонусов по своему усмотрению без уведомления Клиента.
- 3.6. Участник несет полную ответственность за недопущение несанкционированного доступа посторонних лиц к управлению Бонусным счетом Участника, в том числе к начислению, списанию баллов Программы, а также к любым иным несанкционированным Участником операциям с Бонусным счетом Участника.
- 3.7. При регистрации в Программе Участник также дает согласие Организатору:
 - 3.7.1. осуществлять с использованием средств автоматизации и/или без таковых обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, а также информации о произведенных Участником покупках, их сумме, способах и средствах их оплаты, в целях, связанных с возможностью предоставления Участнику информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или о проводимых рекламных акциях, о персональных предложениях, которые потенциально могут предоставлять для Участника интерес, а также в целях сбора, возможностью обеспечения предоставления Участникам иных скидок, а также обработки статистической информации и проведения маркетинговых исследований, в том числе с возможностью коммерческого использования результатов данных исследований;
 - 3.7.2. поручать обработку всех персональных данных, указанных Участником при регистрации в Программе, в т.ч. в Анкете, другим лицам любым способом в вышеуказанных целях, в случаях когда такая передача (поручение) осуществляется для реализации интересов Участника в рамках его участия в Программе, а также в целях улучшения качества услуг, оказываемых в рамках Программы, удобства их использования и разработки новых сервисов и продуктов;
 - 3.7.3. обрабатывать персональные данные посредством внесения их в электронную базу данных, включения в списки (реестры) и отчетные формы, предусмотренные документами, регламентирующими порядок ведения и состав данных в учетно-отчетной документации, а также договорами между Организатором и третьими лицами. Организатор имеет право во исполнение своих обязательств на обмен (прием и передачу) персональными данными с третьими лицами с использованием машинных носителей информации, по каналам связи и (или) в виде бумажных документов с соблюдением мер, обеспечивающих их защиту от несанкционированного доступа, без специального уведомления меня об этом.
 - 3.7.4. передавать предоставленные персональные данные для их обработки ООО «Агентство сопровождения» 624096, Свердловская обл., г. Верхняя Пышма, ул. Уральских Рабочих, д. 46, кв. 115, ОГРН 1076658026785, ИНН 6658277972. Лицо, осуществляющее

обработку персональных данных по поручению Организатора вправе осуществлять с персональными данными те же действия, что и Организатор.

3.8. Срок обработки персональных данных Участника: с даты регистрации в Программе до достижения целей обработки персональных данных на период действия Программы или участия в ней. Участник может в любой момент отозвать Согласие на обработку персональных данных посредством направления Организатору письменного заявления почтовым отправлением по адресу: 197110, город Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный Округ Чкаловское, аллея Футбольная, дом 1, строение 1, помещение 1-Н, ч.п. 3869.

3.9. Участник несет ответственность за корректность и достоверность персональных данных указанных им при регистрации в Программе. При изменении персональных данных, указанных при регистрации в Программе, участник обязан незамедлительно уведомить Организатора. Неблагоприятные последствия, связанные с неуведомлением Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете, полностью лежат на Участнике. Организатор не будет нести ответственности за невыполнение обязательств, предусмотренных Правилами, возникших по вине Участника, в т.ч. в случае не уведомления Организатора об изменении персональных данных Участника, указанных в Анкете.

4. Правила начисления и использования баллов.

- 4.1. Баллы начисляются на Бонусный счет Участника при совершении покупок в магазине Организатора.
- 4.2. Начисление Баллов производится при оплате товара наличными денежными средствами, банковской картой и/или подарочными сертификатами. Для начисления Баллов, Участнику необходимо предъявить Карту до момента оплаты товара (закрытия кассового чека).
- 4.3. Приветственный бонус — начисляется в размере 500 Баллов за регистрацию в программе лояльности на кассе и 1000 Баллов, если Клиент самостоятельно зарегистрировался через чат-бота.
- 4.4. Приветственными бонусами можно пользоваться в течение 30 дней с момента их поступления — дальше они сгорают.
- 4.5. Бонусные Баллы начисляются за совершенную покупку товара, участвующего в бонусной программе по следующей схеме: в размере 5% от суммы заказов в диапазоне до 50 000 руб., в размере 7% от суммы заказа, если общая сумма заказов на Карте Клиента превысила 50 000 руб., в размере 10% от суммы заказа, если общая сумма заказов на Карте Клиента превысила 100 000 руб.
- 4.6. Бонусные Баллы начисляются по курсу 1 бонус = 1 рубль. Бонусные Баллы начисляются через 14 календарных дней после полной оплаты заказа.
- 4.7. Накопленными Бонусными Баллами можно оплачивать до 30% суммы покупки.
- 4.8. Списание бонусов осуществляется либо по номеру телефона, либо через QR-код чат-бота.
- 4.9. Списание Бонусных Баллов по Карте не предоставляется:
 - 4.9.1. за покупки товаров со скидкой,
 - 4.9.2. за покупки товаров по сниженным ценам,
 - 4.9.3. за покупки товаров по специальным маркетинговым акциям,
 - 4.9.4. при приобретении Подарочных сертификатов Организатора,
 - 4.9.5. при оплате услуг доставки.
- 4.10. Баллы, начисляемые с покупок являются бессрочными и действуют в течение всего срока действия Программы.
- 4.11. Баллы, начисляемые по усмотрению Организатора за регистрацию в Программе или по особым датам, действительны в течение срока, определяемого Организатором.
- 4.12. Информацию о накоплении Баллов и их списании можно узнать в личном кабинете, в чат-боте или на кассе Магазина.
- 4.13. В случае оплаты части чека Баллами, на оставшуюся сумму чека, оплаченную денежными средствами, Баллы начисляются.
- 4.14. Использовать Баллы может только Участник Программы, зарегистрировавшийся в порядке, предусмотренными настоящими Правилами (п. 3.2 Правил).

При совершении покупки запрещено использовать Карты, зарегистрированные на третьих лиц. В Магазине кассир вправе попросить предъявить документ, удостоверяющий личность, в целях идентификации Участника. В случае отказа Участника предъявить документ, удостоверяющий личность, либо несоответствия данных предъявленного документа данным Карты, кассир вправе отказать в применении Карты и списания Баллов.

4.15. Участник Программы должен до момента оплаты покупки (закрытия чека) предъявить Карту кассиру и сообщить о своем желании начислить или списать Баллы.

5. Возврат товара, купленного с использованием Карты:

5.1. Обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием Карты, осуществляется в общем порядке согласно Закона РФ «О защите прав потребителей» и действующего законодательства РФ.

5.2. При возврате/обмене товара по которому производилось начисление/списание Баллов, необходимо предъявление Карты.

5.3. При возврате товара, часть которого была оплачена Баллами, Участнику возвращается денежными средствами только та часть стоимости товара, которая была оплачена денежными средствами. При этом Баллы, использованные на оплату товара, возвращаются на Бонусный счет Участника в течение 30 (тридцати) дней с даты проведения операции возврата товара/отказа от услуги.

5.4. При возврате товара, за покупку которого были начислены Баллы, они вычитаются с Бонусного счета Участника.

6. Замена, восстановление и блокировка Карты.

6.1. Карта может быть заблокирована Участником путем информирования Организатора по электронной почте info@footballstore.ru или на кассе Магазина. Для блокировки Карты Участник обязан указать свои данные Участника Программы и предъявить документ, удостоверяющий личность.

6.2. Если имеющиеся на утерянной Карте баллы были потрачены до того момента, как Карта была заблокирована Участником, претензии по восстановлению баллов не принимаются, потраченные баллы восстановлению не подлежат.

6.3. Восстановление Карты производится с сохранением сроков действия и количества баллов на момент фактического восстановления Карты.

6.4. Восстановление Карты производится через процедуру Замены.

6.5. При восстановлении Карты, со счета Участника вычитается 1000 (тысяча) баллов.

6.6. Восстановление Карты возможно только по письменному заявлению Участника, если данные в заявлении совпадают с данными, указанными при Регистрации в Программе (персональные данные Участника Программы содержатся в учетной системе Организатора).

6.7. Блокированная в соответствии с п.6.1 Правил Карта подлежит восстановлению только через процедуру замены.

6.8. Один Участник одновременно может иметь только одну Карту.

6.9. В случае утери (утраты), в том числе хищения Карта восстановлению за счет и по инициативе Организатора не подлежит. Организатор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты другим Клиентом.

7. Иные условия.

7.1. Организатор оставляет за собой право заблокировать счет Участника до выяснения обстоятельств и без предварительного предупреждения включая, но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:

7.1.1 не соблюдает настоящие Правила;

7.1.2 злоупотребляет Правилами;

7.1.3 предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Организатору;

7.1.4 не использует Карту в течение 24 месяцев;

7.1.5 в случае совершения покупок в предпринимательских целях, то есть для их последующей реализации/перепродажи.

При прекращении участия в Программе Участника и/или блокировке Карты/Бонусного счета, накопленные баллы списываются Организатором.

- 7.2. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем:
- 7.2.1. или направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия по адресу: 197110, Город Санкт-Петербург, вн.тер. г. Муниципальный Округ Чкаловское, аллея Футбольная, дом 1, строение 1, помещение 1-Н, ч.п. 3869
 - 7.2.2. или оформления заявления о прекращении участия в Программе в магазине Организатора.
- 7.3. В случаях прекращения участия соответствующего Участника в Программе по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами, Организатор удаляет данные Участника из информационной системы Программы, при этом ранее накопленные Баллы и доступ к Программе аннулируется. С момента прекращения участия в Программе действие Карты прекращается (Карта блокируется), а Баллы, находящиеся на Бонусном счете соответствующего Участника, автоматически списываются (обнуляются). При этом Участник не вправе требовать от Организатора какого-либо возмещения, в т.ч. в денежной форме списанных (обнуленных) Баллов.
- 7.4. Организатор оставляет за собой право без предварительного уведомления изменять список магазинов-участников Программы.
- 7.5. При совершении покупки может быть применена только одна Карта.
- 7.6. В случае, если при регистрации нового Участника в Программе выявлено, что данный Участник уже зарегистрирован в Программе, ранее выданная Карта блокируется, а новая Карта присоединяется к счету участника путем замены (п.6), при этом со счета Участника вычитается 1000 Баллов за проведение процедуры замены.
- 7.7. При возникновении сбоев в работе программного обеспечения или оборудования, Организатор имеет право временно приостановить выполнение операций по Картам, с обязательным информированием Участника Программы непосредственно в магазине Организатора и/или на сайте Организатора www.footballstore.ru.
- 7.8. Баллы, начисленные на счет Участника ошибочно или вследствие мошеннических действий, могут быть списаны Организатором без предварительного уведомления Участника Программы.
- 7.9. Организатор оставляет за собой право изменять настоящие Правила в любое время в одностороннем порядке. Все изменения настоящих Правил публикуются Организатором на сайте www.footballstore.ru за 3 (Три) календарных дня до вступления новой версии Правил в действие без предварительного уведомления.
- 7.10. Участник Программы самостоятельно отслеживает изменения Правил на сайте www.footballstore.ru. Участник считается ознакомившимся и согласившимся с изменениями Программы с момента размещения измененной версии Программы в порядке, предусмотренном п. 7.9 Правил.
- 7.11. Организатор вправе приостановить или прекратить действие Программы в любое время в одностороннем порядке, уведомив об этом Участника любым доступным способом не менее, чем за 30 (тридцать) дней до даты приостановления или прекращения действия программы (за исключением случаев приостановления действия Программы по техническим причинам).
- 7.12. Карта защищена от подделки. Сотрудники Организатора при предъявлении Карты проверяют её подлинность визуально, а также методом сканирования через кассовый терминал. Каждая Карта имеет идентификационный код, позволяющий определить её подлинность. Карты, подлинность которых невозможно установить, к обращению и реализации не принимаются. В случае сомнений в подлинности Карта подлежит немедленному изъятию у Участника в целях проведения её проверки. Срок проверки не может превышать 10 (десяти) рабочих дней. По факту изъятия Карты Организатор составляет акт по форме с указанием паспортных и контактных данных Участника.
- 7.13. Все споры между Организатором и Участников в рамках участия в Программе разрешаются путем переговоров. В случае если спор, возникший между Организатором и Участником, не может быть урегулирован в процессе переговоров, он разрешается в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ по месту нахождения Организатора.
- 7.14. Организатор Программы не несет ответственности за незнание Участниками настоящих Правил.